

POLITIQUE QUALITÉ

Le groupe Siat s'engage à ce que ses activités concourent à développer, produire et livrer dans les temps des produits sains et de qualité, issus, de la transformation du caoutchouc, de l'huile de palme et de l'élevage, à tous ses clients en satisfaisant leurs attentes et en respectant les accords et demandes des clients.

LÉGALITÉ

- ☉ Siat s'engage à se conformer aux réglementations, directives et normes internationales, nationales, régionales et locales dans toutes les étapes de ses opérations.

SATISFACTION DES EXIGEANCES CLIENTS,

- ☉ Siat a comme principe de s'enrichir de ses expériences et de sa collaboration étroite avec ses clients pour s'adapter à leurs besoins et livrer des produits conformes au cahier des charge dans les délais impartis.

L'HOMME, NOTRE PRIORITÉ

Siat est conscient que son expertise repose sur ses employés et valorise leur bien-être et leur développement professionnel afin d'accroître en permanence ses performances et leur savoir-faire. Pour cela Siat s'engage à :

- ☉ Sensibiliser tous les employés à la sécurité alimentaire et au respect des délais et de la qualité ;
- ☉ Former tous les cadres des usines aux meilleures pratiques et aux normes d'hygiène, de qualité et de sécurité alimentaire.

LA CERTIFICATION COMME GARANTIE DE PERFORMANCE

La direction de Siat demande à l'ensemble des directeurs de société et à leurs collaborateurs :

- ☉ De tout mettre en œuvre pour déployer le système qualité et de management intégré dans leurs filiales avec comme objectif la certification ISO 9001 ;
- ☉ Pour les produits alimentaires de mettre aussi en place la certification FSSC (incluant HACCP, ISO/TS22002 et ISO22000) ;
- ☉ De s'assurer que ces engagements sont communiqués à toutes les parties prenantes.

SÉCURITÉ DES CONSOMMATEURS

La sécurité alimentaire est un devoir, pour l'appliquer :

- ☉ Les filiales huile de palme et élevages appliquent l'analyse des dangers et la maîtrise des points critiques (HACCP) et respectent le FSQMS (Food Safety and Quality Management System), afin d'assurer qualité et sécurité alimentaire des consommateurs ;
- ☉ Les filiales caoutchouc appliquent l'analyse et la prévention des risques.

PRÉVENIR LES ACTES MALVEILLANTS

Siat s'engage à mettre en place tous les moyens nécessaires pour identifier les risques de sécurité et y remédier :

- ☉ Les accès aux sites industriels sont contrôlés ;
- ☉ Les produits sensibles sont protégés et seulement accessibles aux personnes autorisées.

L'INNOVATION NOTRE AVENIR

- ☉ Siat se projette vers l'avenir et fait de la maîtrise des coûts de production et de l'amélioration des techniques de fabrication des piliers pour renforcer sa compétitivité et s'imposer comme un partenaire fiable.
- ☉ Veiller à une recherche permanente de l'amélioration de l'ensemble de ses processus ;
- ☉ Capitaliser son savoir-faire et protéger les informations sensibles.

L'AMÉLIORATION CONTINUE

Afin d'apprendre de ses erreurs et de s'assurer à travers des évaluations régulières de l'amélioration continue de la performance de ses produits, services et processus :

- ☉ Toutes les filiales mettent en place des équipes d'auditeurs internes formés pour auditer les systèmes de management intégrés (p.ex. RSPO, ISO, FSSC) ;
- ☉ Les filiales mettent en place des équipes en charge du 5S ;
- ☉ Le management à son plus haut niveau participe activement aux Revues De Direction (RDD) ;
- ☉ Mettre en place des objectifs mesurables, communiqués, suivis et réévalués.

TRAÇABILITÉ

Siat s'engage à mettre en place toutes les mesures pour enregistrer et connaître sa chaîne d'approvisionnement :

- ☉ Chaque lot de matière première est traçable en amont vers son (ses) producteur(s) et en aval vers le produit fini ;
- ☉ Les valeurs du groupe et les bonnes pratiques sont communiquées et respectées tout au long de la chaîne d'approvisionnement ;
- ☉ Des exercices de rappel sont réalisés plusieurs fois par an.

DIFFUSION DE SES VALEURS

Siat s'engage à :

- ☉ Étendre la culture de la Qualité et de la Sécurité des Aliments à l'ensemble de ses prestations et prestataires ;
- ☉ Être à l'écoute de ses clients et de ses collaborateurs ;
- ☉ Intégrer aux contrats des fournisseurs et des prestataires les engagements de cette politique.

RESSOURCES

- ☉ La direction du groupe Siat et ses filiales s'engagent à déployer les ressources nécessaires pour l'atteinte des objectifs de cette politique.

INFRASTRUCTURES, MAINTENANCE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- ☉ Partout Siat s'engage à mettre en place des infrastructures et un environnement de travail propice au respect de l'hygiène et de la qualité.
- ☉ Des programmes de maintenance préventifs sont élaborés pour toutes les usines et les lignes de production.

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur des questions relatives à la sécurité des consommateurs, veuillez contacter le département QHSE, ou visitez notre site www.siat.com

Septembre 2018

